

CMMI 1.1

Aseguramiento de Calidad de Productos y Procesos

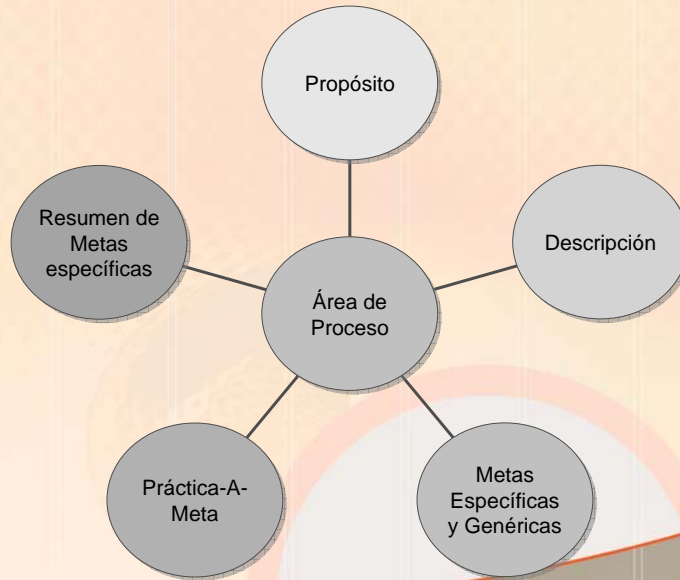
Carolina Zibert van Gricken
Israel Boucchechter

6 de junio de 2005
Ingeniería de Software II

Ubicación dentro de CMMI

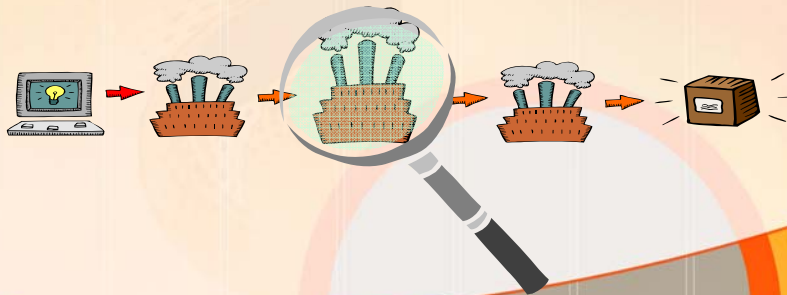


Aseguramiento de Calidad de Prod. y Proc.



Propósito

El propósito del Aseguramiento de la Calidad de Procesos y Productos es proveer al personal y la gerencia con objetivos dentro de los procesos y asociar productos al trabajo.



Descripción



Puntos importantes del área:

- Evaluación objetiva de los procesos, productos y servicios aplicando la descripción de los procesos, estándares y procedimientos.
- Identificación y documentación de inconformidades.
- Proveer feedback al equipo y gerentes sobre los resultados de las actividades de aseguramiento de la calidad.
- Asegurar que las inconformidades sean tratadas.



El aseguramiento de la calidad debería comenzar en las primeras fases del proyecto, para definir planes, procesos, estándares y procedimientos que añadirán valor al proyecto y cumplirán los requerimientos y políticas de la organización.

Descripción (cont.)

¿Por qué soporta la entrega de productos y servicios de alta calidad?



Porque provee al equipo y gerente del proyecto con ...



Visibilidad y feedback sobre los procesos y productos del trabajo a través de todo el ciclo de vida del proyecto.

Evaluaciones objetivas del proceso y la calidad del producto son puntos críticos para el éxito del proyecto.

Evaluación Objetiva

Revisar actividades y productos contra criterios estándares para minimizar la subjetividad.

Ejemplo: auditoria externa de procedimientos

Metas Específicas y Genéricas

Metas Específicas

- *Evaluación objetiva de procesos y productos*
 - *Adherencia de los procesos y productos obtenidos a los estándares y procedimientos definidos.*
- *Proveer seguimiento objetivo*
 - *Se debe hacer seguimiento y comunicarse las inconformidades encontradas para garantizar la solución.*

Metas Globales

- *Institucionalizar los procesos manejados*
 - *Institucionalizar los procesos definidos*
- NOTA: esta meta no es requerida por el NM2, pero sí se requiere a partir del NM3.

Relación Práctica-A-Meta

Prácticas	Metas	Evaluación objetiva de Proc. y Prod.	Proveer seguimiento objetivo	Institucionalizar los Proc. manejados
Evaluación Objetiva de Proc.		🟢🟢🟢🟢		
Evaluación Objetiva de Prod. y Servicios		🟢🟢🟢		
Comunicar y Asegurar la solución de inconformidades			🟢🟢🟢	
Establecer expedientes			🟢🟢🟢	
Establecer las políticas de la organización				🟡🟡🟡
Planificar los Proc.				🟡🟡🟡
Asignar las responsabilidades				🟡🟡🟡
Formar al personal				🟡🟡🟡
Manejo de Configuraciones				🟡🟡🟡
Identificar los actores importantes				🟡🟡🟡
Monitorear y controlar los Proc.				🟡🟡🟡
Evaluar objetivamente el cumplimiento				🟡🟡🟡
Evaluar objetivamente el cumplimiento				🟡🟡🟡

Resumen de Metas específicas

Evaluación Objetiva de Procesos

- *Evaluar los procesos realizados contra criterios estándares*
- *Productos:*
 - *Reportes de evaluación.*
 - *Reportes de inconformidades.*
 - *Acciones correctivas.*

Evaluación Objetiva de Productos y Servicios

- *Evaluar los productos y servicios realizados contra criterios estándares*
- *Productos:*
 - *Reportes de evaluación.*
 - *Reportes de inconformidades.*
 - *Acciones correctivas.*

Comunicar y Asegurar la solución de inconformidades

- *Comunicar los puntos de calidad y asegurar la resolución de inconformidades con el equipo de proyecto.*
- *Productos:*
 - *Reportes de evaluación.*
 - *Reporte de acciones correctivas.*
 - *Tendencias de calidad.*

Establecer expedientes

- *Establecer y mantener expedientes de las actividades de aseguramiento de la calidad.*
- *Productos:*
 - *Logs de evaluación.*
 - *Reportes de calidad.*
 - *Reporte de acciones correctivas.*
 - *Reporte de tendencias de calidad.*

Referencias

- *Carnegie Mellon, Software Engineering Institute. **Capability Maturity Model® Integration (CMMISM), Version 1.1.** CMMISM for Systems Engineering and Software Engineering (CMMI-SE/SW, V1.1). Diciembre 2001.*
<http://dc.usb.ve/%7Epgarcia/signatures/ci-4712/downloads/CMMI-SE-SW%20Staged%20V1.1.pdf>
- *CANALES M., Roberto. **Calidad en el desarrollo de Software. CMMI.***
<http://www.adictosaltrabajo.com/tutoriales/tutoriales.php?pagina=cmmi>